

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCOサポートセンターみかん

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 21名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	1	2	年齢を重ねることで体が大きくなってきているので手狭に感じているのではないかと。 十分にできていると思います。	現在、特に事業所内のスペースが大きく取れないため、近くの公園に行つての活動や庭にある砂場や広場で外遊び等を行い、屋内外メリハリをつけた活動を行っており今後も継続していきたいと思っております。 雨天でも部屋での活動を工夫していきたいと思っております。 借家のため増改築はできませんが、近くにある公園や体育館を利用する等地域資源をこれからも活用させていただきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		1		借家であるためバリアフリーに対する大きな改修はできないが、トイレの手すりや大きな段差のステップなどできる範囲で行っております。要望が出たときには大家さんと協議して、できる限りのことは対応していきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			いつも清潔だと思います。 大きな空間があると良い。	1にも記入させていただきましたが室内は限られた部屋しかないので、地域資源を活用しながら活動に取り組んでいきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				2歳から通所していることもあり十分理解していただいています。	お子様方は日々成長をされており、またその日の体調や気分によって変化もあります。それらをしっかり理解しお子様方のごこにあった支援や対応ができるよう努めております。個別支援計画に沿った形で、支援の実践に活用できる支援手順書も活用しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				大変工夫されたものになっていると思います。	法人内事業所毎に毎月月案や必要に応じて日案を作成しており、複数の職員でチェックし活動を決めております。製作・運動・音楽・共同作業等偏りのないようその月のねらいに沿い、気候も考慮した形で計画・実施しています。マンネリ化しないようプログラミングしていきたいと思っております。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	4	1	子供の特性を考えると難しく思うしハードルが高いので必要は無いように感じる。 平日は時間が無く長期休みを利用するしかないと思う。	園外活動時には地域の同年代の子どもたちと積極的に関わりを持てるように仲を育む取り組みをしたり一緒に遊んだりしておりますが、放課後クラブ等との機関との交流の機会を設けることができませんでした。今後要望が多くあるようでしたら取り入れていけるよう動きたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			家族も参加できる活動や行事が実施されている。	年間計画にもあるようにペアレントトーク(保護者の集い)、保護者様参加型の療育参観やその後の懇談会を毎年実施しております。また今年度はペアプロの資格を3名の職員が獲得しました。今後はプログラムに沿ったトレーニングを開催できるようになり更に充実できると考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				定期的または必要に応じて面談はさせていただいている。	これからも定期での面談の他、必要に応じて柔軟に対応していきたいと思います。また相談をしやすい話しかけやすい環境作りにも心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		3	保護者同士の交流は難しいように感じます。	毎年ペアレントトークを開催しております。そこでは保護者様がそれぞれ相談したい事、意見をもらいたいことを事前に出してもらいそれを保護者様の間で共有しておき、集まって話し合うというイベントです。当法人では場所の提供やオブザーバーとして数名職員が参加させていただいております。 今後も父母の会など保護者主体の会合への支援に関しご希望に応じ対応させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				お便りやHP、SNSによる連絡など情報発信や配信は適切にされています。	お便りは毎月発行し、HPの更新、SNSによる情報配信等細かく今後も行っていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18						

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			通所時、不安な気持ちや本人の様子は一切ありません。	お子様はもちろん保護者様やご家族様も安心していただけるような環境をこれからも整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			毎回嬉しい様子です。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも通うのを楽しみに思ってもらえるように「みかん」らしく毎日お子様方をお迎えしたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			満足していると同時に大変助かっております。	これからも毎日お子様方が楽しく通えて、保護者様も居心地が良いと感じてもらえる環境を作っていきたいと思えます。みかんの良いところは人生経験豊富で様々な資格を持つ職員が多いところです。それぞれの職員が持ち味を生かし、お子様方に対し親切丁寧な支援や療育を展開できるよう努めて参ります。これからも今と変わらず毎日笑顔でお子様や保護者様をお迎えしたいと思います。